



Centrum sanace rodin s dětmi -spolek

IČ: 04310543

F. Křižíka 2840, 390 01 Tábor

Tel: 728 518 647, e-mail: zenklova@sanacerodin.cz

www.sanacerodin.cz

Smlouva o poskytování sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb., mezi

POSKYTOVATEL SLUŽBY

Centrum sanace rodin s dětmi-spolek, IČ 04310543

Se sídlem: nám F. Křižíka 2840, 390 01 Tábor, zapsán ve spolkové rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v odd. L, vložka č. 6783

Zastoupen předsedkyní Bc. Evou Zenklovou

uzavírají v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vyhláškou MPSV ČR čís. 505/2006 Sb. kterou se zákon o sociálních službách provádí a občanským zákoníkem čís. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu:

zastoupený:

sociálním pracovníkem (klíčový pracovník rodiny).....

(dále jen poskytovatel)

UŽIVATEL SLUŽBY

Jméno a příjmení:

datum narození:

adresa bydliště:

kontakt:

děti/dítě v péči uživatele

Jméno a příjmení, datum narození:

.....
.....
.....

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je poskytování Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podle § 65 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

c) sociálně terapeutické činnosti

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Rozsah služby sjednává poskytovatel s uživatelem na základě jeho individuálních potřeb a cílů a dle možností a schopností uživatele. Poskytování sociální služby se dále řídí vnitřními pravidly sociální služby. Konkrétní cíle uživatele vyplývají ze spolupráce s poskytovatelem a jsou definovány v Individuálním plánu, (dále jen IP) který může uživatel měnit, aktualizovat. V průběhu poskytování služby dochází k vyhodnocování plnění IP. Sociální služba je poskytována **terénní a ambulantní** formou.

Místo a čas poskytování sociální služby

Sociální služba je poskytována ambulantně v **kanceláři Centra sanace rodin s dětmi-spolek**, nám. F. Křižíka 2840, případně na jiném místě (předem telefonicky nebo jinak domluveném), Terénní forma je poskytována mimo prostory poskytovatele v jeho přirozeném prostředí a v čase, na kterém se poskytovatel s uživatelem dohodne. Převážně je sociální služba poskytována terénní formou v rodinném prostředí, v **místě bydliště uživatele**.

Ambulantní forma služby:

PO 09.00 -12:00 13.00-16.00

Terénní forma služby:

PO	-	-	16.00 - 21.00
ÚT	11.00 - 15.00		15.30 - 20.00
ST	11.00 - 14.00		16.00 - 21.00
ČT	11.00 - 15.00		15.30 - 20.00
PÁ	11.00 - 15.00		15.30 - 20.00

Úhrada za sociální službu

Sociální služba je dle § 72, písm. g) zákona č.108/2006 o sociálních službách poskytována **zdarma**. (bez úhrady).

Cíl poskytované služby

Cíl poskytované služby stanovuje uživatel, který může a má právo cíl změnit nebo doplnit. Služba je směřována a poskytována směrem k tomuto cíli podle možností a kapacity služby.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem

Uživatel souhlasí s tím, že po dobu poskytování sociální služby bude dodržovat pravidla daná poskytovatelem služby (viz. Standard kvality soc. služby/kritérium 3 a, b, c – Jednání s uživatelem o poskytnutí služby, stanovení cílů, odmítnutí zájemce o soc. službu. Poskytovatel služby naopak dodržuje Standard kvality sociální služby zejména: 2 a – Ochrana práv osob a 2 b, - možné situace zamezující střet zájmů. Uživatel byl seznámen se svými právy při poskytování sociální služby. Poskytovatel tato práva uživatele naplňuje při poskytování sociální služby. Uživatel potvrzuje, že obdržel informace jako zájemce o službu a základní údaje o poskytované sociální službě.

Podpisem této smlouvy dává uživatel **souhlas se zpracováním svých osobních** údajů poskytovatelem, ale pouze v případě, kdy to bude vyžadovat řešení jeho situace, pro které byla smlouva uzavřena. Poskytovatel se zavazuje, že osobní data nezneužije a bude je shromažďovat a zpracovávat jen za účelem řádného poskytování Sociálně aktivizačních služeb a zajistí jejich dostatečnou ochranu.

Uživatel služby bere na vědomí, že poskytovatel služby má povinnost informovat v případech, kdy je zákonem stanovena **oznamovací povinnost**, orgán sociálně-právní ochrany dětí, či orgány činné v trestním řízení, příp. na vyžádání soudem poskytuje tomuto informace o spolupráci s uživatelem.

PŘÁVA A POVINNOSTI

V souladu se svým cílem a potřebou stanoví uživatel z výše uvedených činností zakázku pro spolupráci se sociální službou.

Uživatel má právo zvolit si termín schůzky a kontaktovat pracovníka služby – pouze v rámci provozní doby služby.

Uživatel byl seznámen:

- klíčový sociální pracovník vede průběžné záznamy ze spolupráce. Uživatel má právo po předchozí domluvě se vyjadřovat k informacím a nahlížet do záznamů. K těmto informacím mají přístup pouze sociální pracovníci spolku. Tyto informace mohou být poskytovány dalším osobám pouze se souhlasem uživatele, nebo v případech stanovených zákonem (OSPOD – sociálně právní ochrana dětí přísl. sociálního odboru, soudy a Policie ČR).

-
- Uživatel je informován o tom, že může podávat připomínky, podněty, stížnosti na průběh sociální služby či sociálního pracovníka u vedoucího služby, statutárního orgánu poskytovatele nebo nezávislého orgánu (jak a kam podávat stížnosti je zpracováno ve STANDARDU KVALITY SOCIÁLNÍ SLUŽBY č. 7 Centra sanace rodin s dětmi – spolek).
 - V zájmu uživatele rodiny může sociální pracovník služby jednat s dalšími odborníky, úřady a institucemi (po dohodě s uživatelem) Výjimkou je ohlašovací povinnost).
 - Uživatel se zavazuje dodržovat domluvené termíny schůzek a domlouvat se na případných změnách se svým klíčovým pracovníkem.

Uživatel svým podpisem smlouvy stvrzuje, že porozuměl výše uvedenému a zavazuje se tato pravidla dodržovat. Opakované porušení těchto pravidel může vést k vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

a) Obě strany mohou ukončit smlouvu, a to **oboustrannou dohodou (i ústní).**

b) Výpovědi ze strany uživatele:

bez udání důvodu (ústní nebo písemnou formou) a to s okamžitou platností

c) Výpovědi ze strany poskytovatele:

- jestliže pominuly důvody pro poskytování sociální služby, naplněním zakázky, cíle
- ze závažných organizačních, technických, finančních důvodů (omezuje se kapacita služby, ukončení činnosti poskytovatele
- pokud uživatel přestal splňovat kritéria pro poskytování sociální služby (rodina s dítětem, jeho vývoj je ohrožen v důsledku dopadů nepříznivé sociální situace)
- z důvodu porušování platných pravidel služby (např. verbální a fyzická agresivita vůči pracovníkům služby, opakované nedodržování smluvených termínů bez udání důvodů, v termínu schůzky je uživatel opakovaně pod vlivem návykové látky) - uživatel se odstěhoval mimo ORP Tábor

O vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele rozhoduje tým ve složení předsedkyně spolku a klíčový pracovník. **Výpověď smlouvy je účinná dnem doručení.**

Ukončení sociální služby

1. Smluvní strany vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že si smlouvu řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily, souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají o své svobodné vůli, nikoliv pod nátlakem či za nevýhodných podmínek pro tu kterou smluvní stranu, ani v tísní a za rozumové slabosti nebo lehkomyšlnosti, když nepožadují v této smlouvě žádnou další změnu ani doplnění.
2. Smluvní strany dále prohlašují, že jsou plně svéprávné a neví o žádné skutečnosti, která by jim bránila tuto smlouvu platně uzavřít.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem všech jejích účastníků. Smlouva byla vypracována ve 2 vyhotoveních, každé s platností originálu, kdy každý účastník smlouvy obdržel po jednom vyhotovení.
4. Jakákoliv změna této smlouvy, její úprava, či zrušení mohou být zásadně provedeny pouze písemnou formou a to dodatkem, na listině podepsané všemi účastníky této smlouvy.
5. V případě, že uživatel sociální služby nedodrží některou z podmínek smlouvy o poskytnutí sociální služby, nebo poruší vnitřní pravidla poskytovatele sociální služby, může poskytovatel vypovědět smlouvu s okamžitou platností.

Doba platnosti smlouvy a časové vymezení smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá po vzájemné dohodě smluvních stran s platností od **na dobu neurčitou**. Smlouva zaniká okamžikem ukončení služby jedné ze smluvních stran. Dohodou lze smluvní vztah ukončit kdykoliv. (převážně ústně, pokud si klient nevyžádá písemnou formu).

Podpisy obou smluvních stran:

V Táboře dne:

.....
Uživatelka/uživatel

.....
klíčový pracovník